

# Framkvæmdalýsing

## Stærð úrtaks og svörun

### Menntaskólinn á Tröllaskaga

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Fjöldi svarenda       | 19  |
| Fjöldi útsendra lista | 21  |
| Svarhlutfall          | 90% |

Framkvæmdartími könnunar var febrúar - mars 2016 og var úrtakið 10.549 manns í rúmlega 200 stofnunum. Í heildarkönnun var svarhlutfall 60,2%.

# Aðferð

Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á níu þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stofnanir í sama stærðarflokki og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjölda spurninga að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

## Þættir í könnuninni

|                     | Fjöldi spurninga að baki þætti | Vægi í heildarmati |
|---------------------|--------------------------------|--------------------|
| Stjórnun            | 10                             | 15%                |
| Starfsandi          | 3                              | 12%                |
| Launakjör           | 3                              | 10%                |
| Vinnuskilyrði       | 7                              | 12%                |
| Sveigjanleiki vinnu | 5                              | 8%                 |
| Sjálfstæði í starfi | 4                              | 8%                 |
| Ímynd stofnunar     | 3                              | 10%                |
| Ánægja og stolt     | 4                              | 11%                |
| Jafnrétti           | 6                              | 13%                |

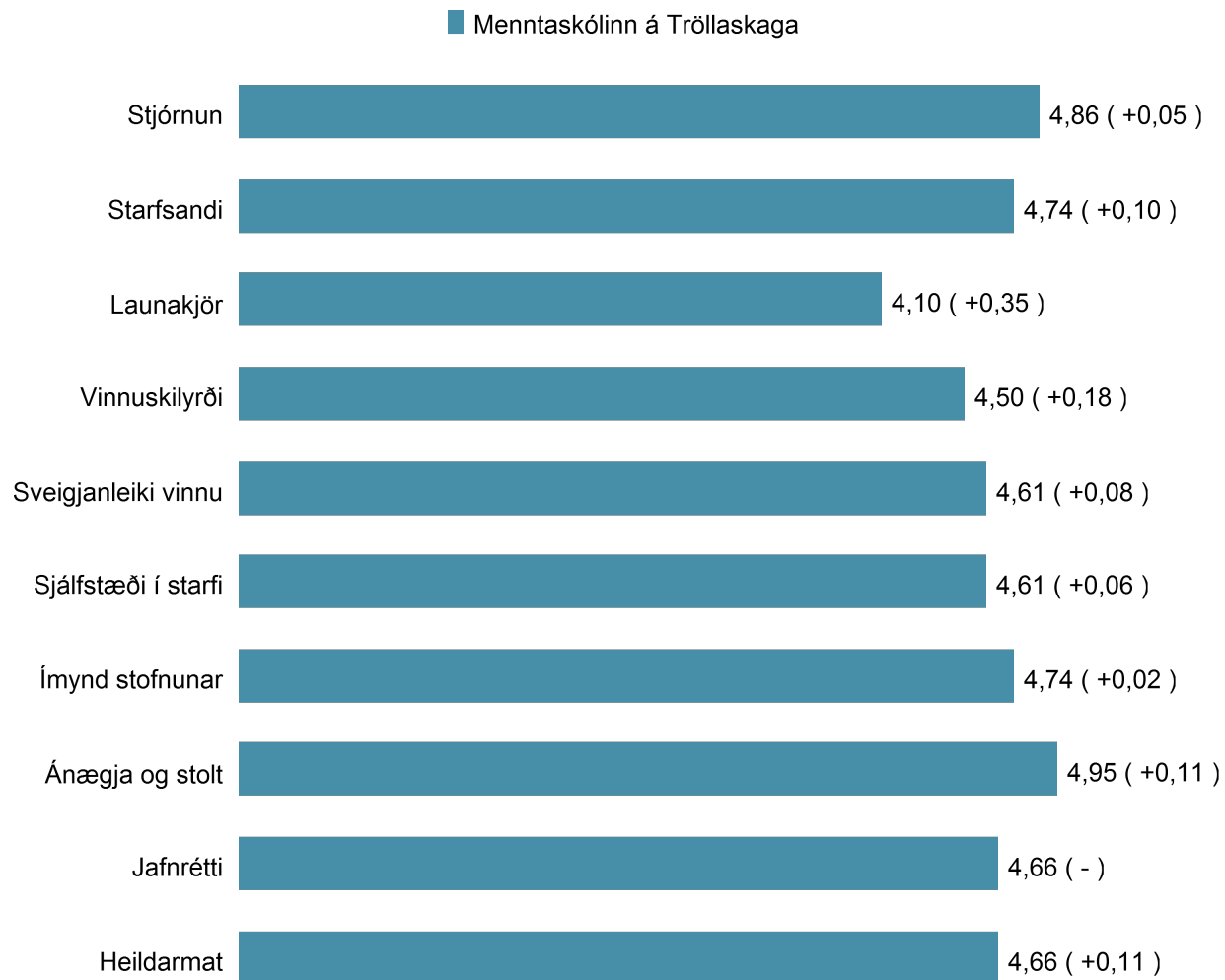
Meðaltölin taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt/atriði í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt/atriði.

Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningunum sem mynda hvern þátt síðan borið saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarins, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línuriti.

Við túlkun á mun á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana mælum við með að nýta neðangreinda töflu til viðmiðunar um hvort munur á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana sé marktækur. Munurinn sem gefinn er upp er á ákveðnu bili og er miðað við að munurinn sé a.m.k. sá sem gefinn er upp í töflunni til að teljast marktækur.

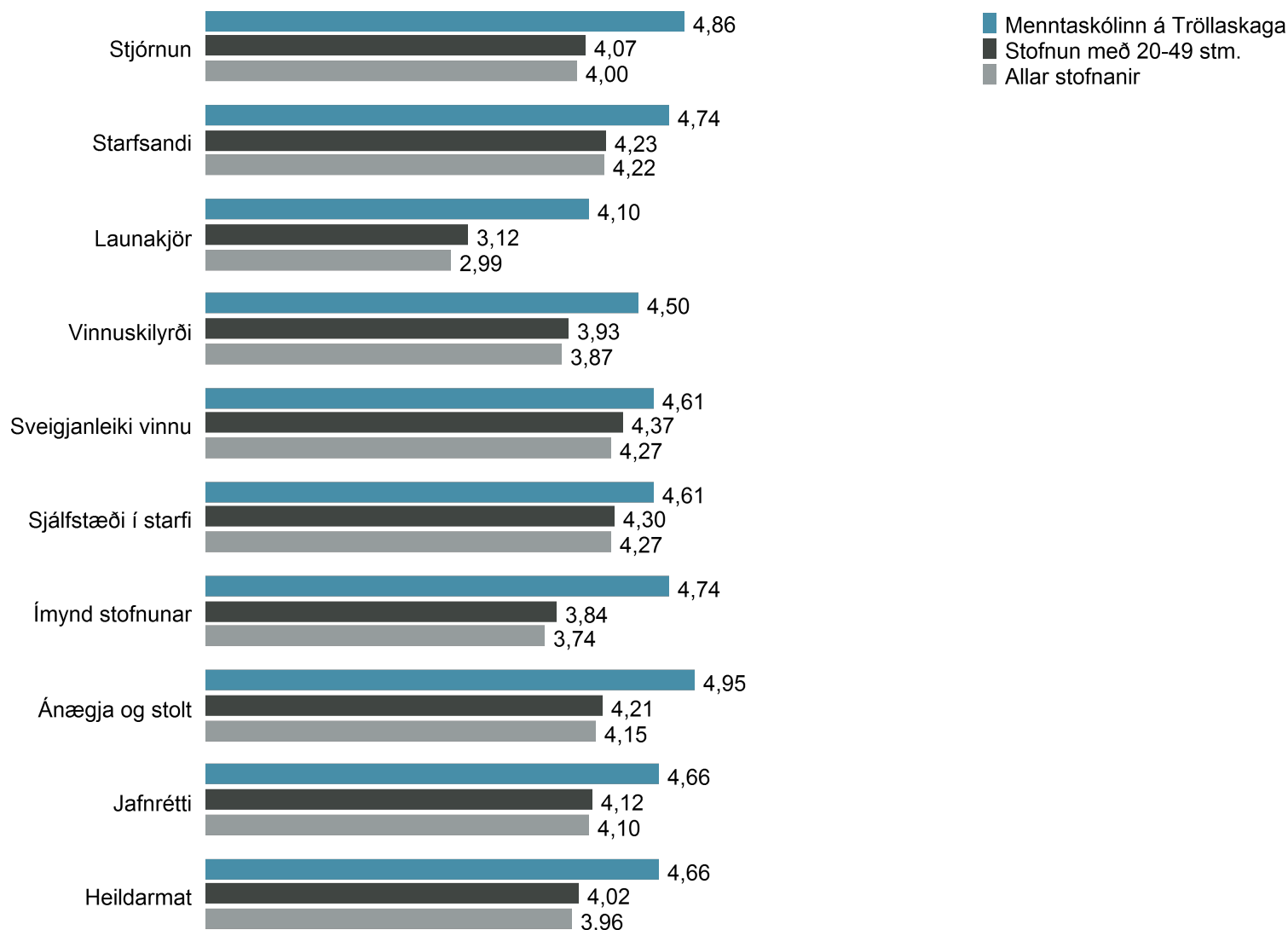
| Fjöldi svarenda í stofnun | Samanburður við allar stofnanir |
|---------------------------|---------------------------------|
| 5-10                      | +/- 0,70                        |
| 11-20                     | +/- 0,51                        |
| 21-30                     | +/- 0,40                        |
| 31-50                     | +/- 0,31                        |
| 51-70                     | +/- 0,26                        |
| 71-100                    | +/- 0,22                        |
| 101-150                   | +/- 0,18                        |
| 151-200                   | +/- 0,15                        |

# Helstu niðurstöður - Þættir og breytingar frá mælingu síðasta árs



Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar nú frá meðaltali mælingar síðasta árs.

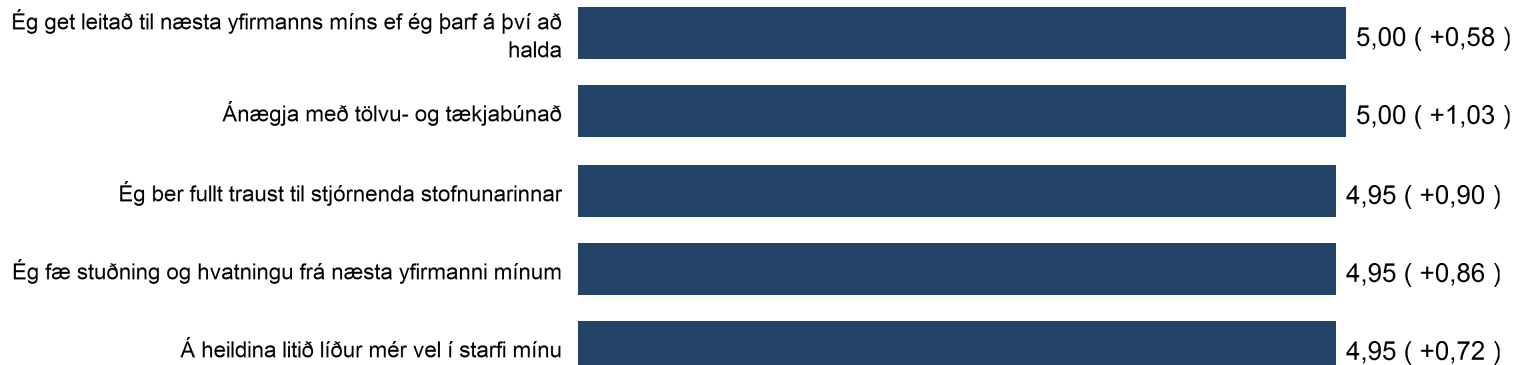
# Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við allar stofnanir og stofnanir í sama flokki



# Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

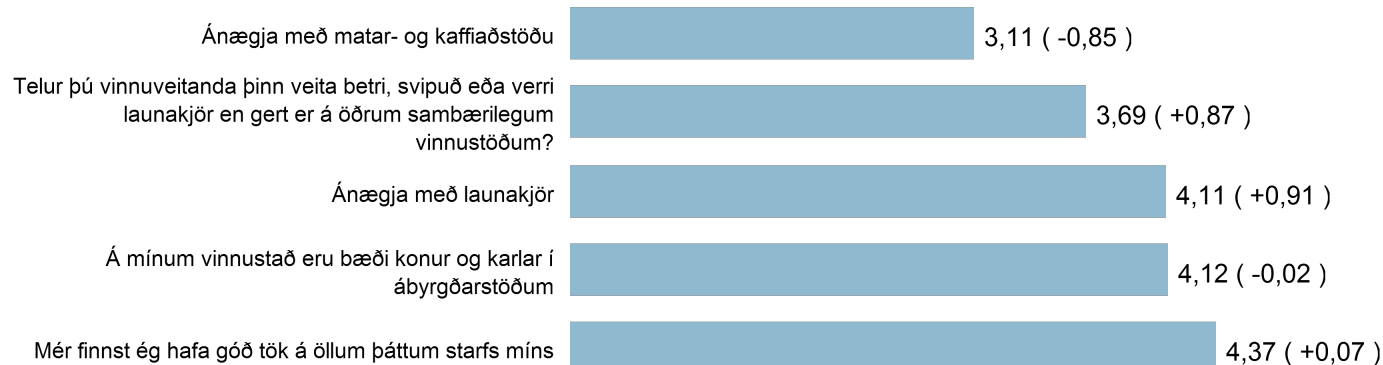
## Fimm hæstu einkunnir stofnunar

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga



## Fimm lægstu einkunnir stofnunar

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga

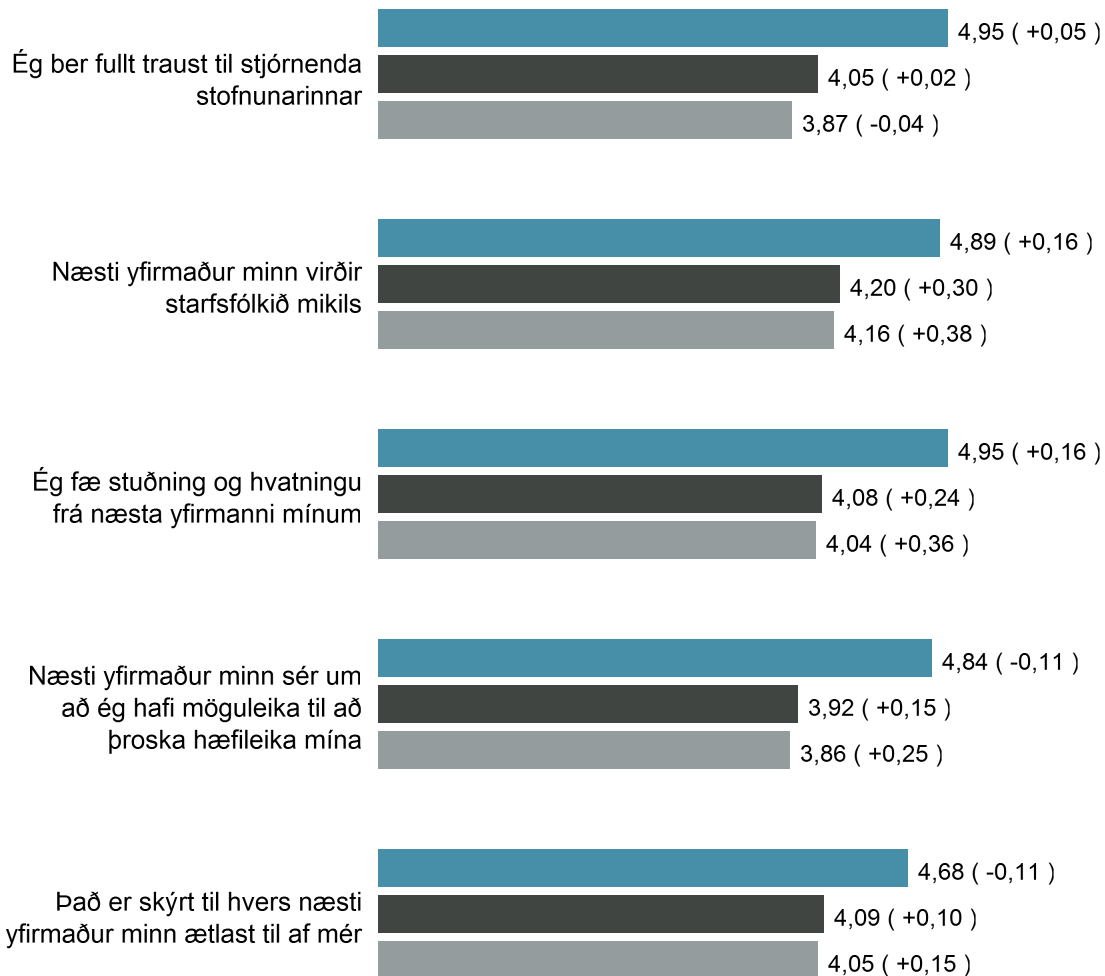


**Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stærðarflokki.**

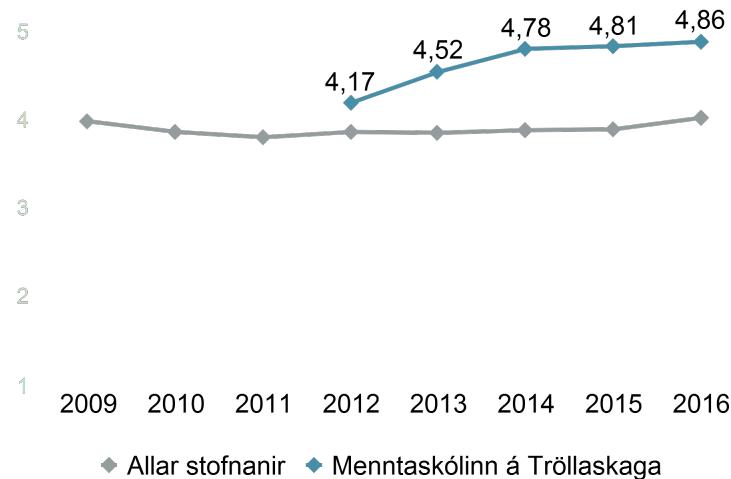
Athugið að hér er eingöngu um að ræða spurningar sem eru hluti af þáttunum sem tilheyra Stofnun ársins. Aðrar spurningar geta því verið með hærri eða lægri einkunnir.

# Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun \*

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



## Stjórnun

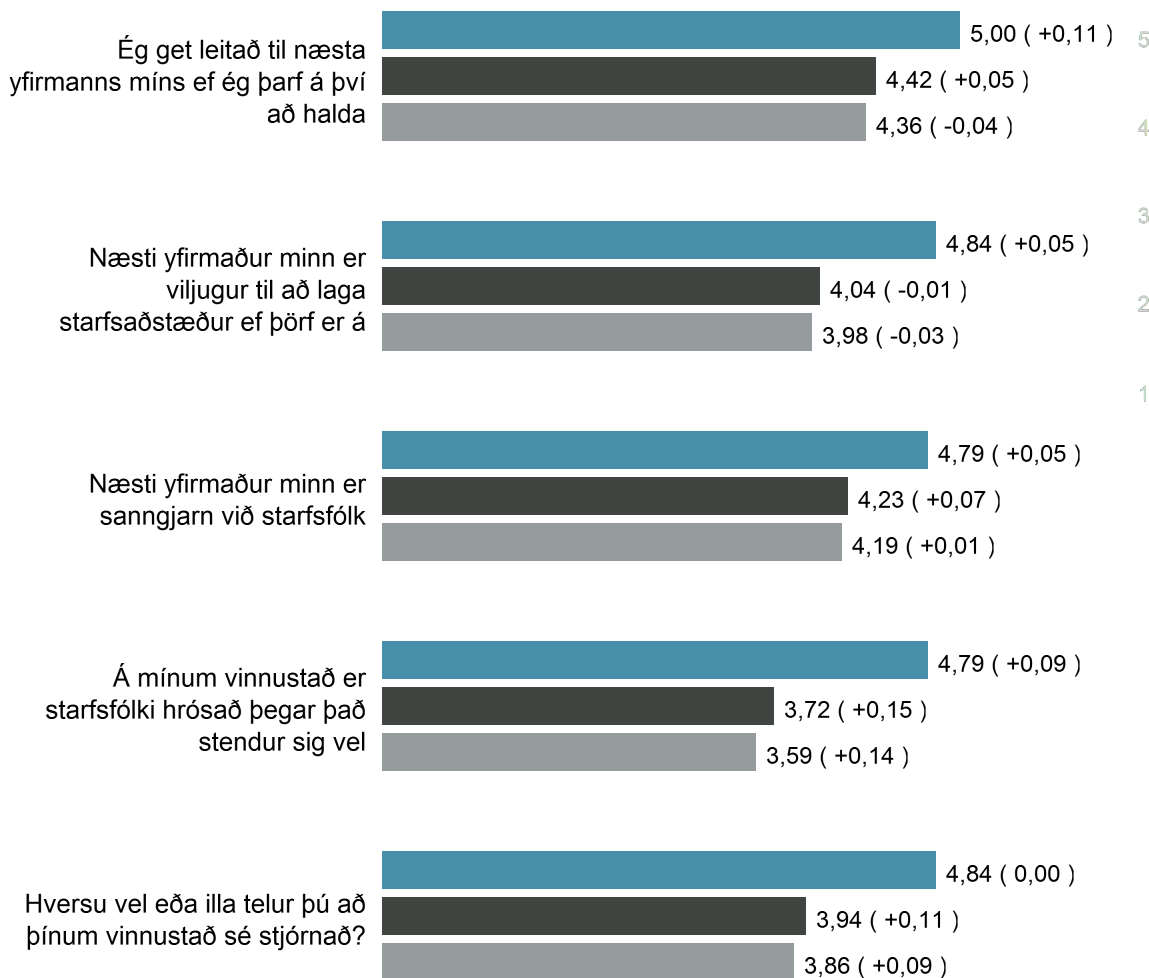


\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með varúð. Nú er spurt um næsta yfirmann í flestum spurningum.

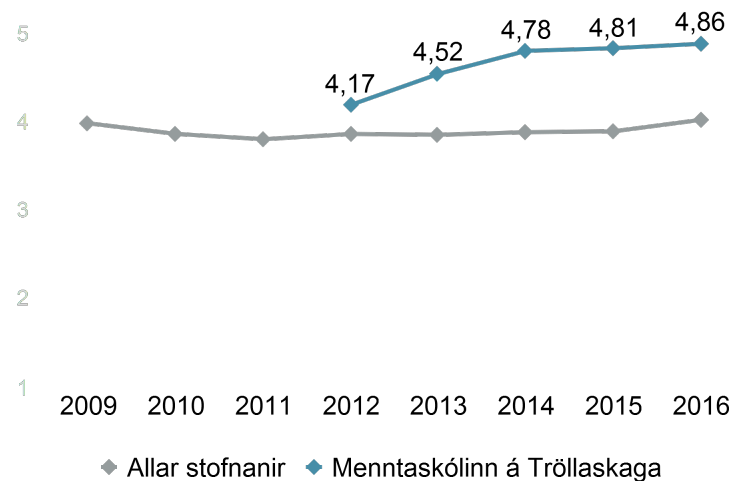
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun frh. \*

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



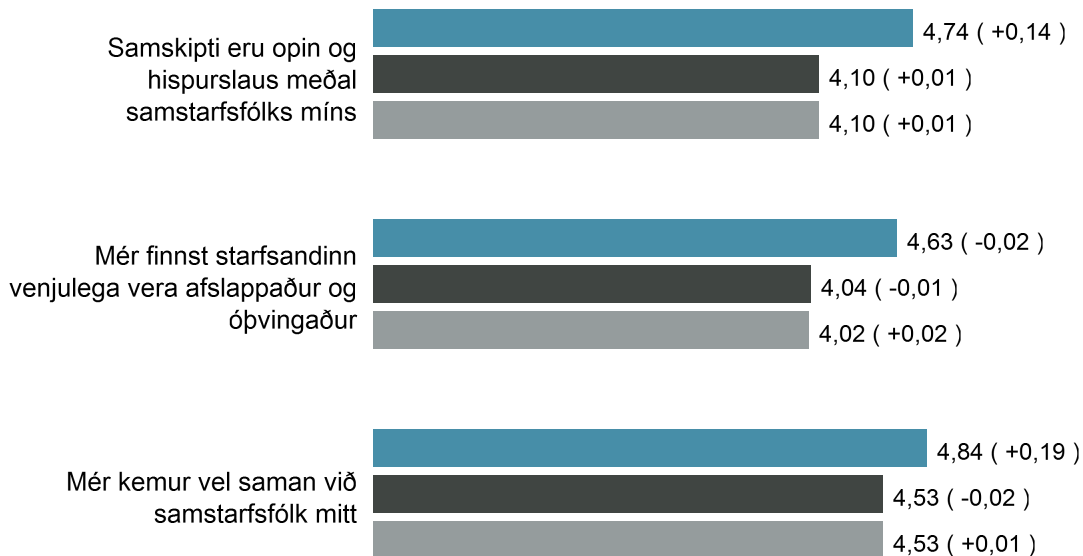
## Stjórnun



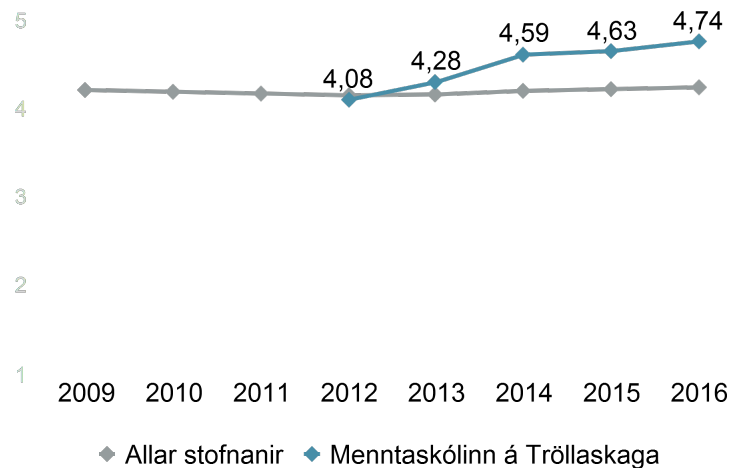
\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með varúð. Nú er spurt um næsta yfirmann í flestum spurningum.

# Ítarlegar niðurstöður - Starfsandi

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



Starfsandi

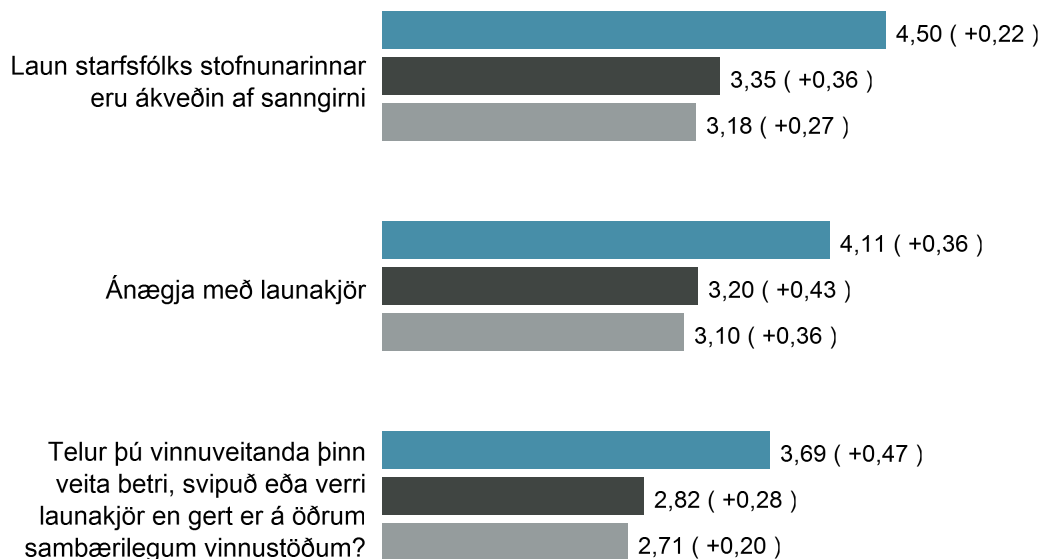


Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

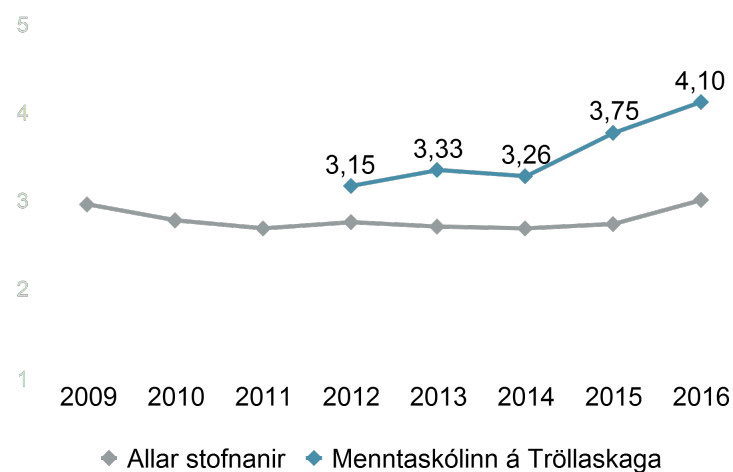


# Ítarlegar niðurstöður - Launakjör

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 st. ■ Allar stofnanir

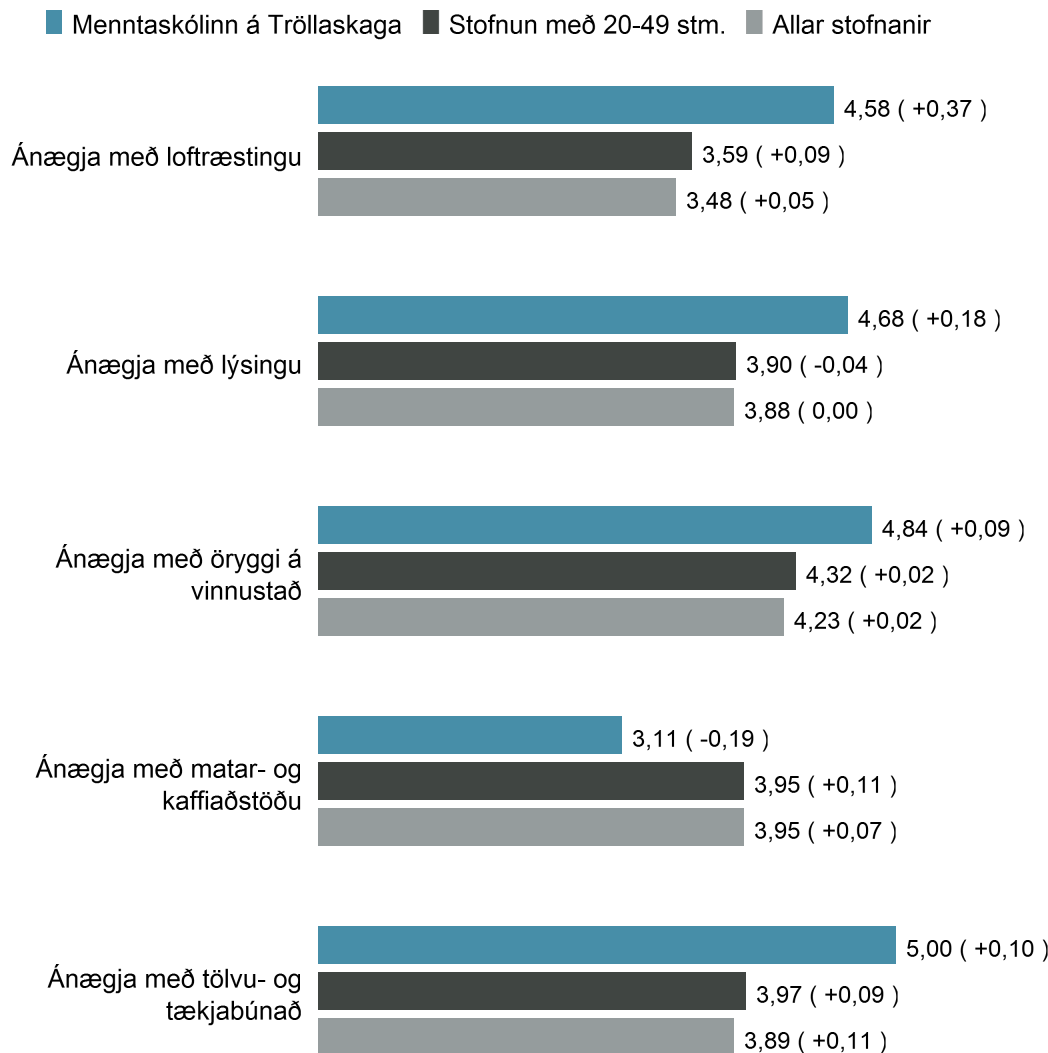


## Launakjör

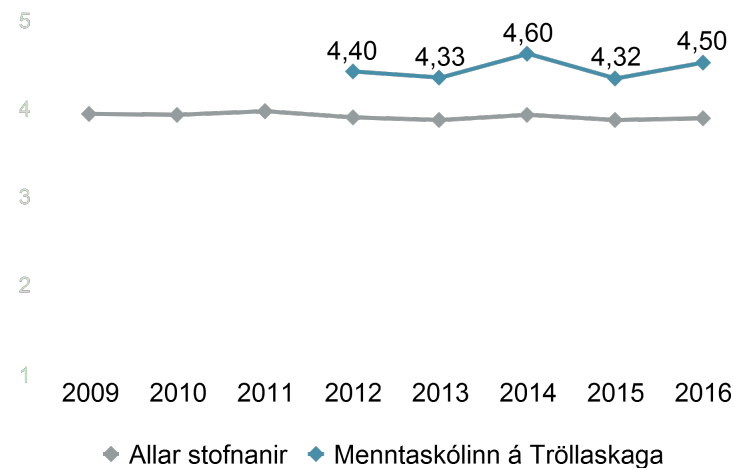


Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði \*



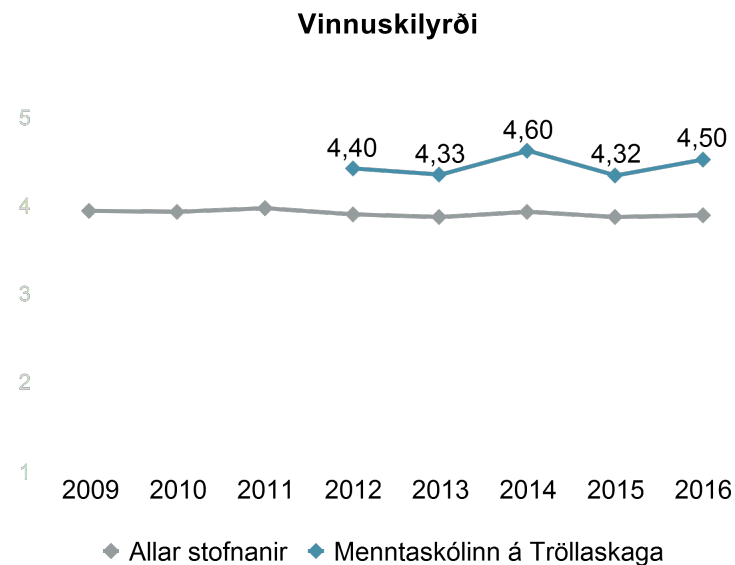
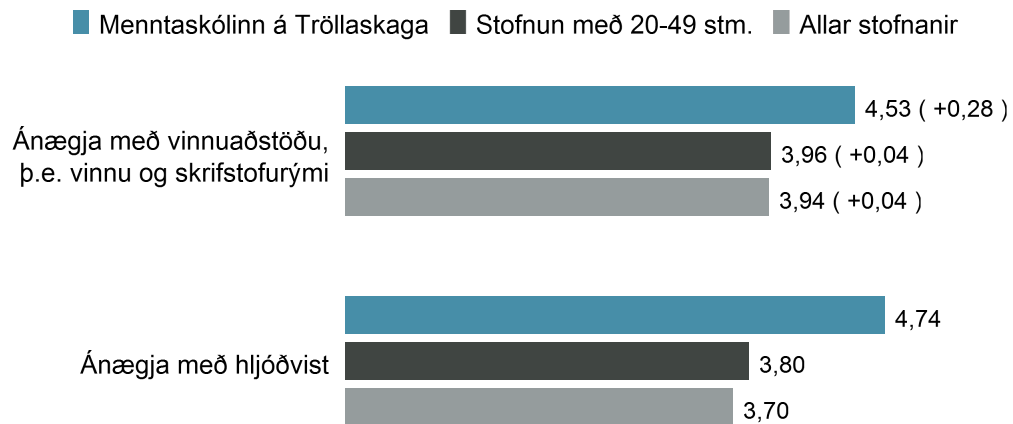
## Vinnuskilyrði



\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með varúð. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði frh. \*

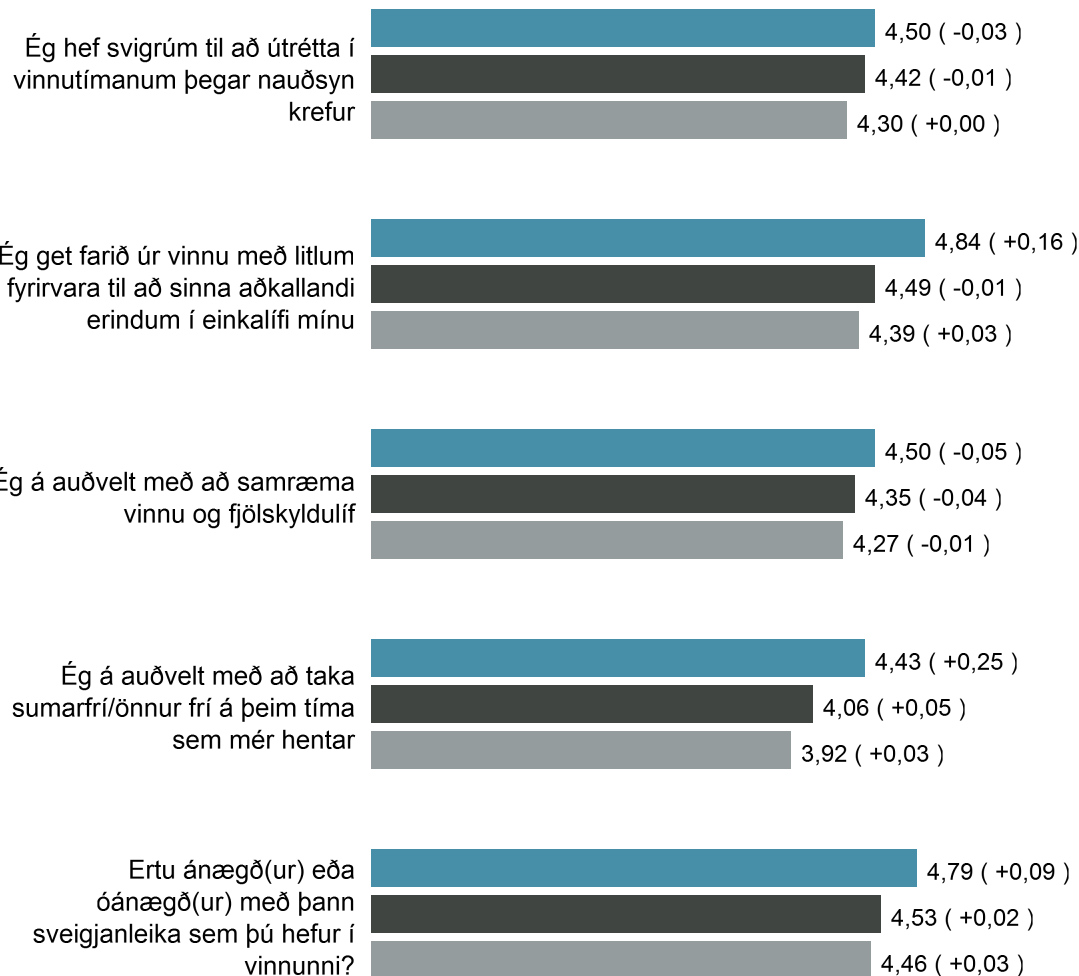


\* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með varúð. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

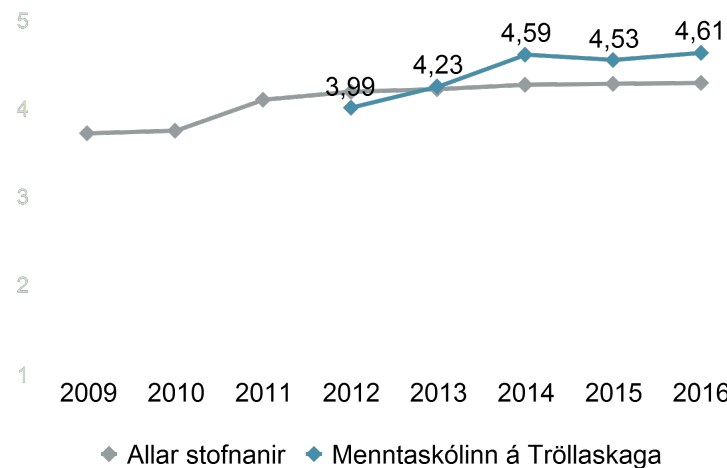
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Sveigjanleiki vinnu \*

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 st. ■ Allar stofnanir



## Sveigjanleiki vinnu

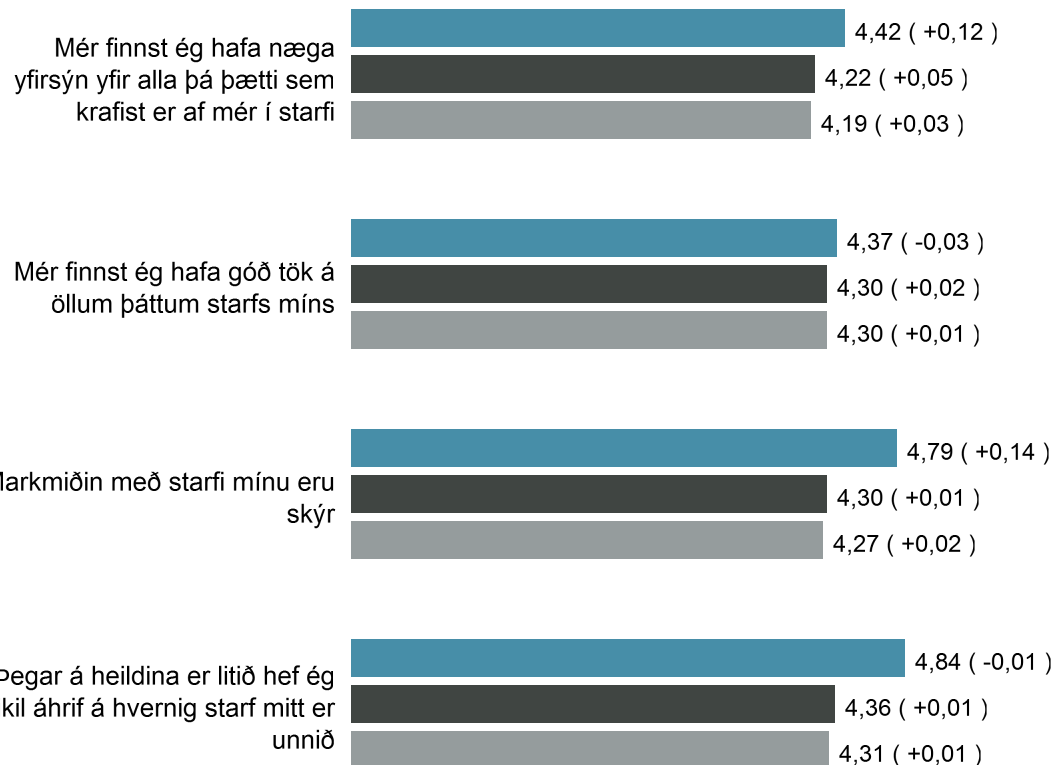


\* Breyting var gerð á þessum þætti 2011 og því ber að túlka þróun með varúð.

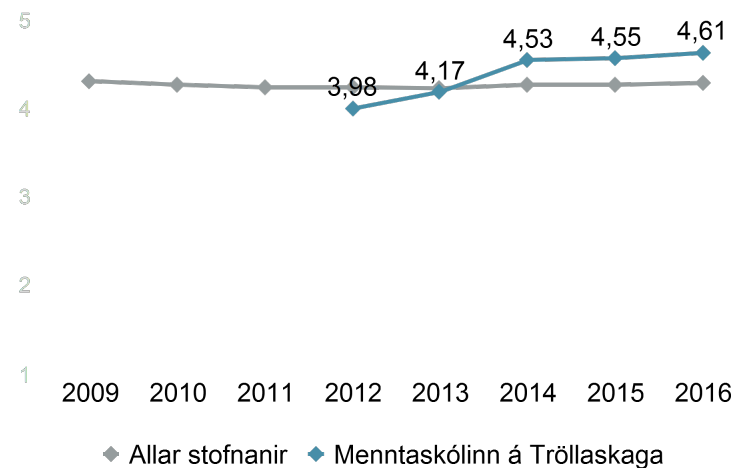
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Sjálfstæði í starfi

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir

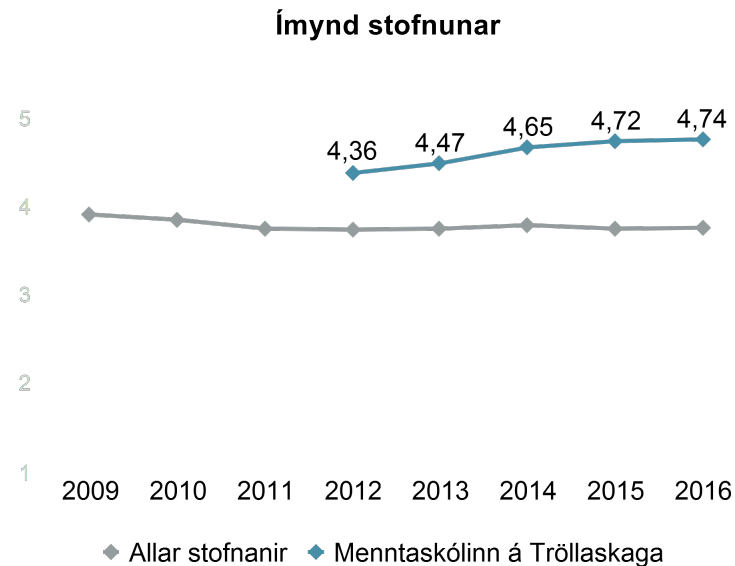
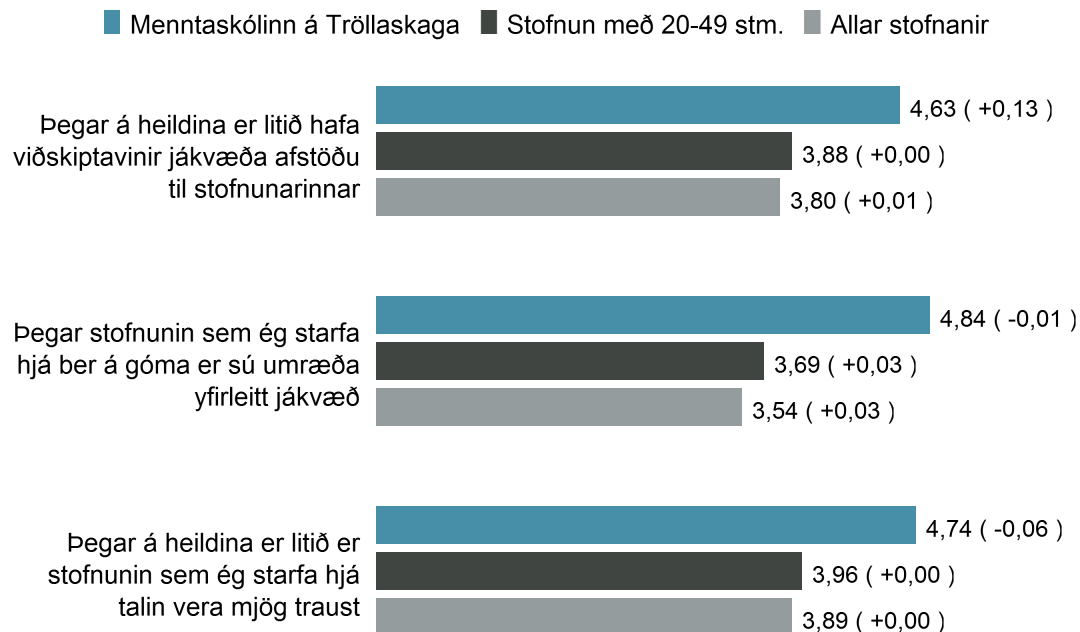


## Sjálfstæði í starfi



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

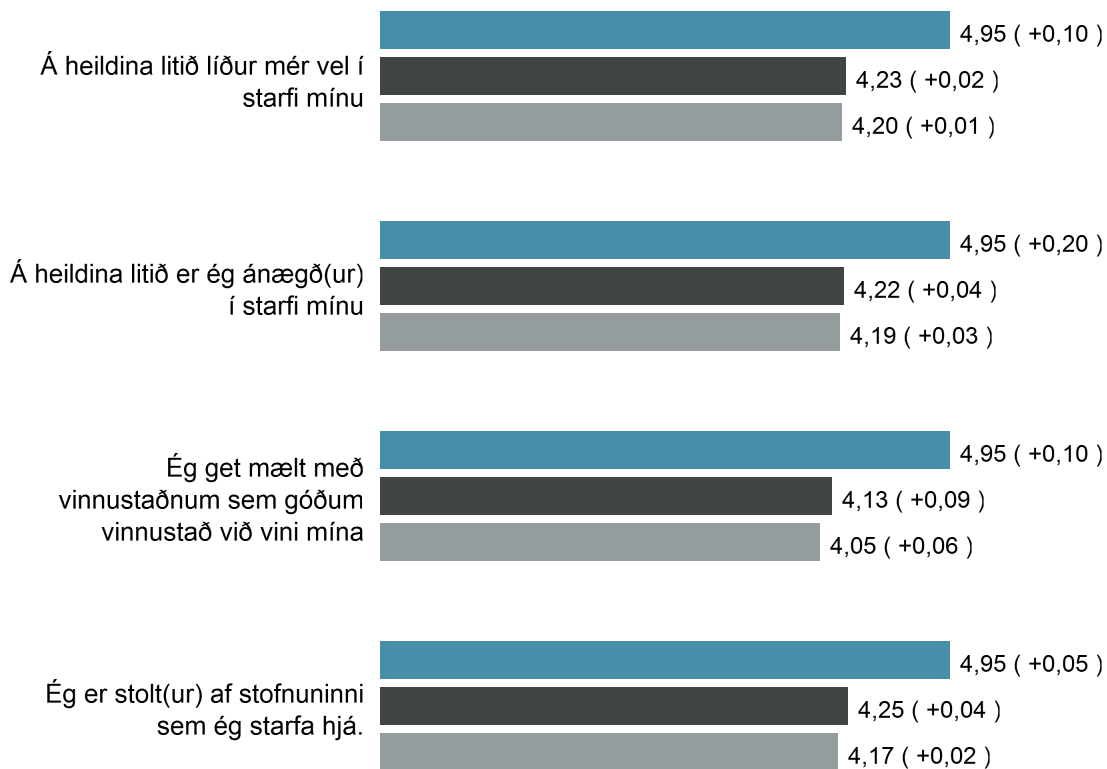
# Ítarlegar niðurstöður - Ímynd stofnunar



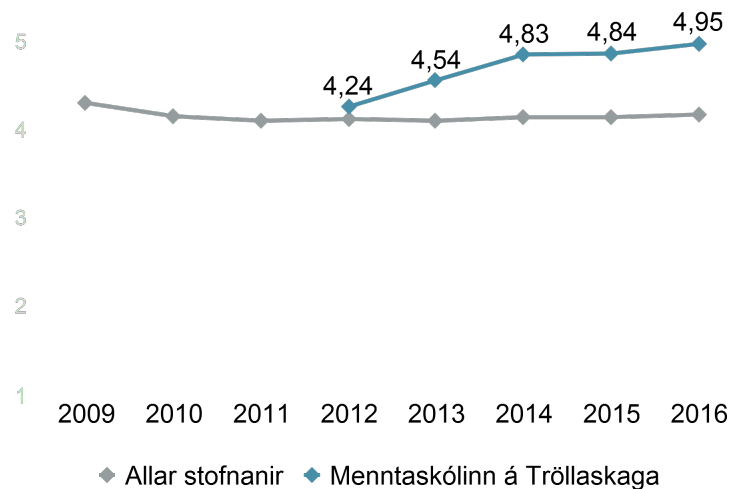
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Ánægja og stolt

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



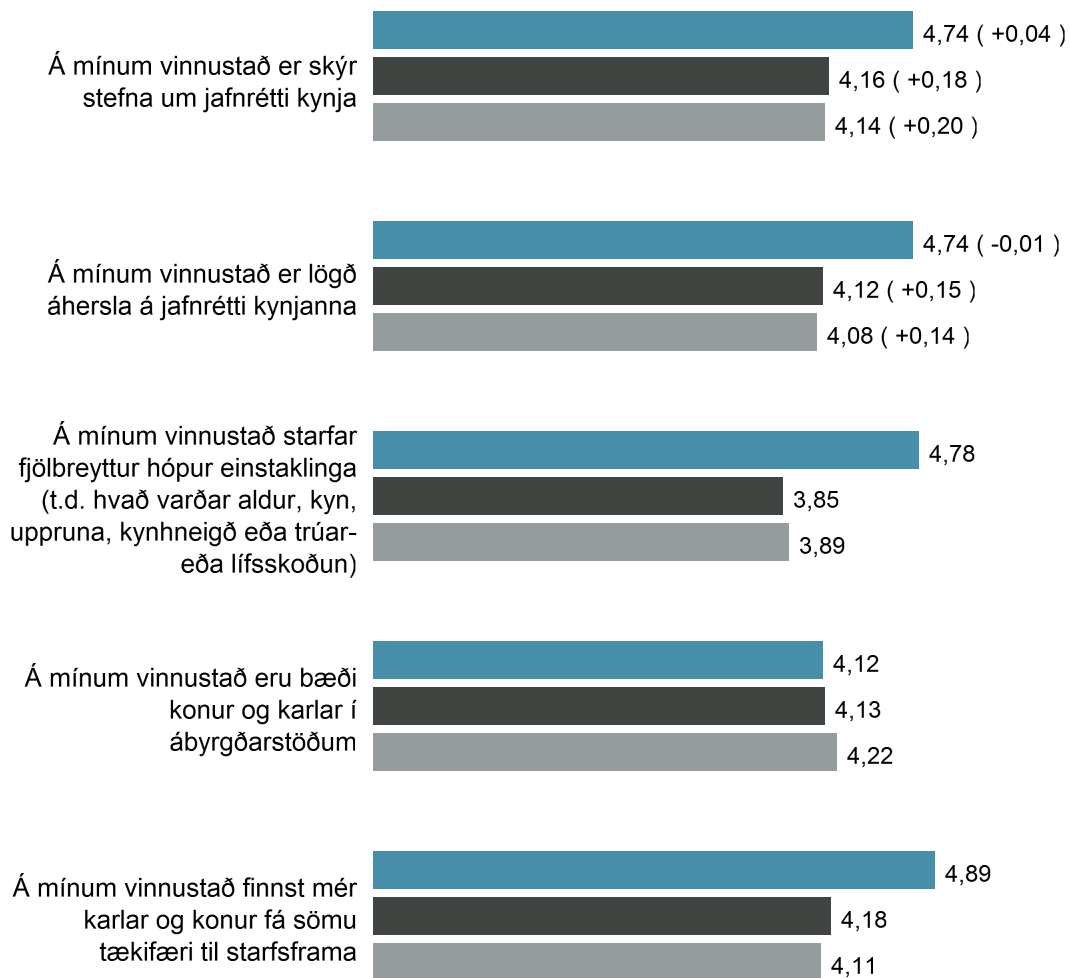
## Ánægja og stolt



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.



# Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti frh.

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



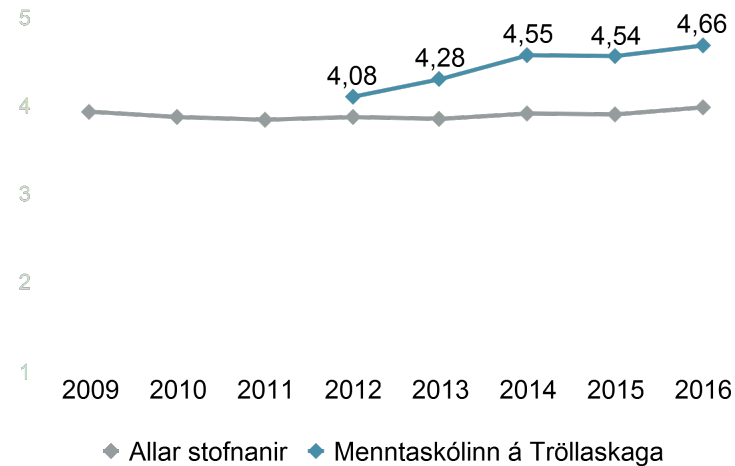
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Heildarmat

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



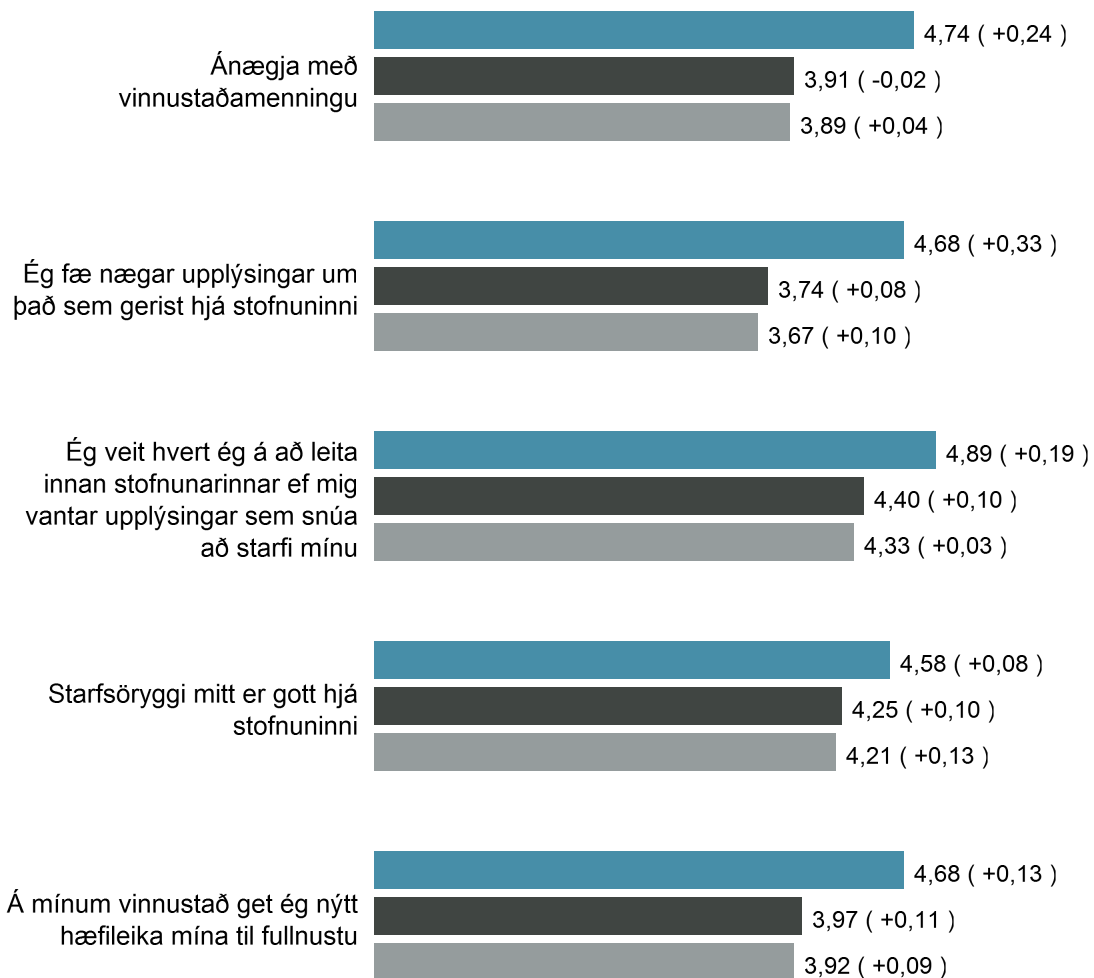
Heildarmat



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar

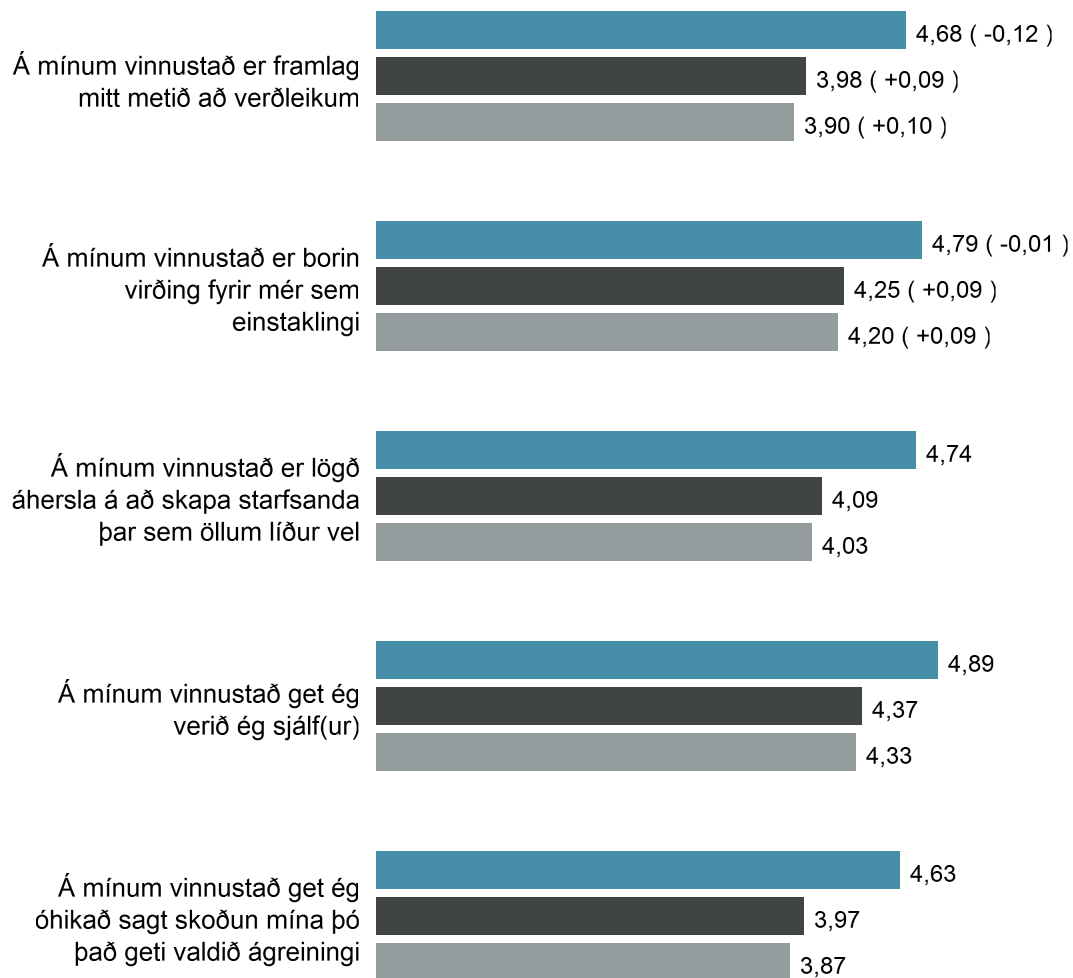
■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar frh.

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Starfsmannasamtöl og starfslýsingar

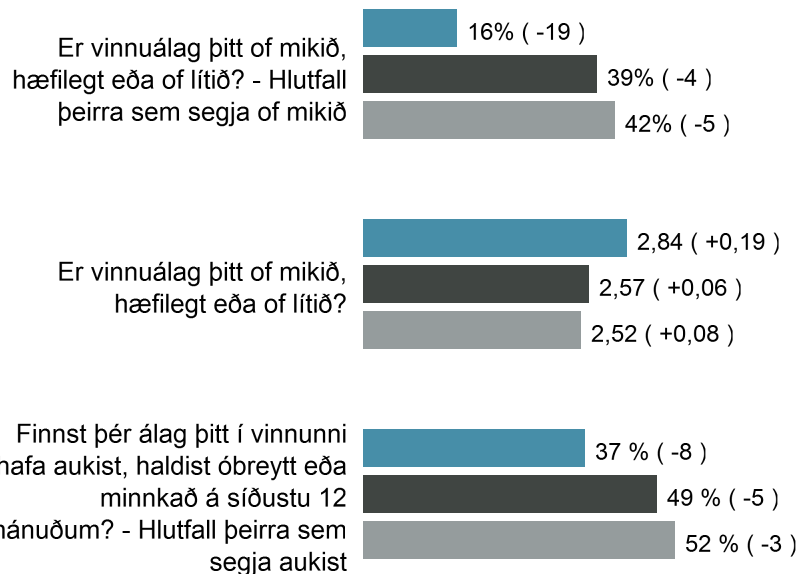
■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag

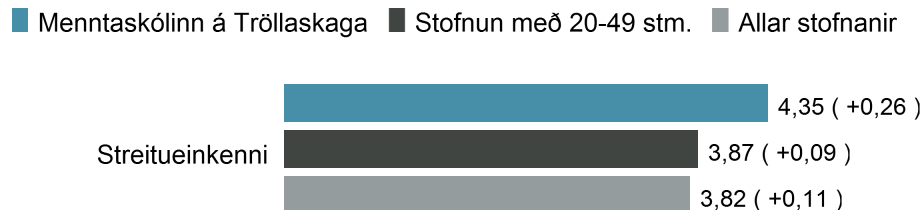
■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



Athugið að því hærri sem einkunn er því minna er vinnuálag og streita. Einnig má benda á að mjög fáir svarendur sögðu að vinnuálag þeirra væri of lítið þannig flestir þeirra sem segja að vinnuálag þeirra sé ekki of mikið segja að það sé hæfilegt.

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag frh.



**Þessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:**

„... þú eigir erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?“

„... þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?“

„... þig langi ekki í vinnuna næsta dag?“

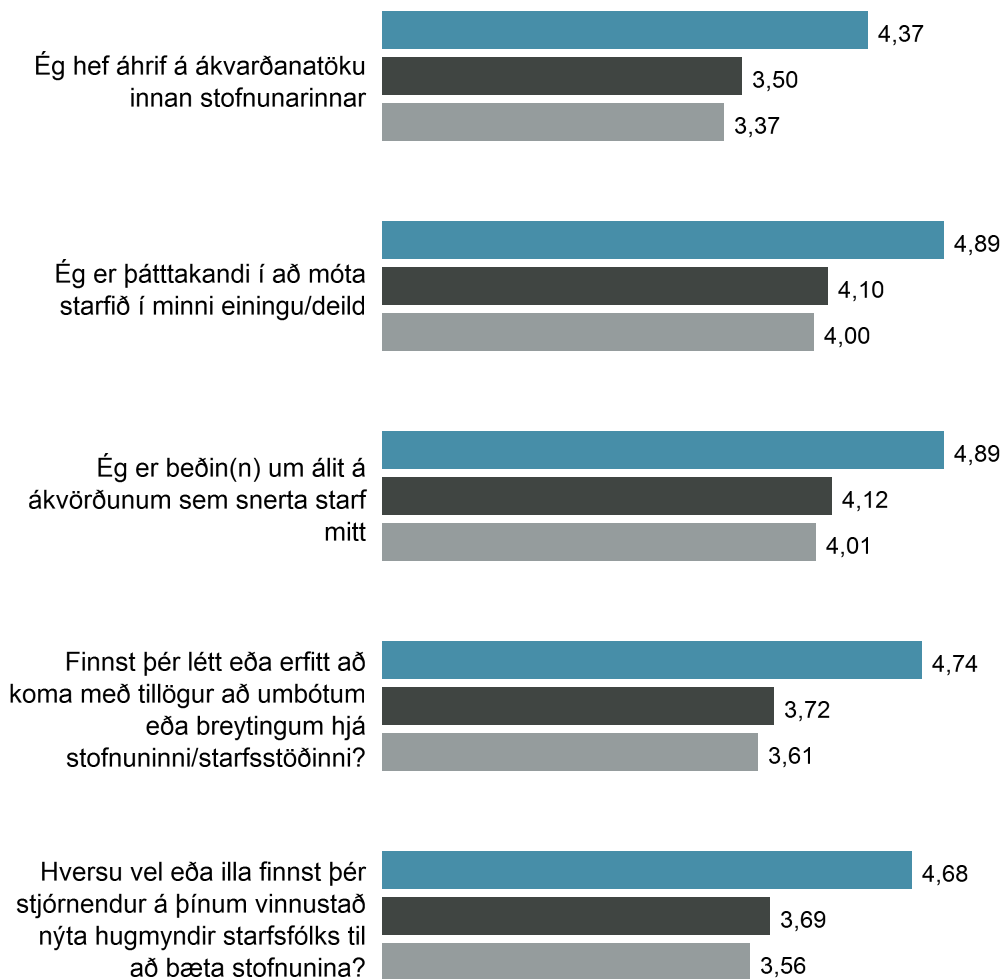
„... þú sért svo þreytt/ur að þú eigir erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?“

**Athugið að því hærri sem einkunn er því minni eru streitueinkenni.**

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

# Ítarlegar niðurstöður - Dreifstýring

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir





# Ítarlegar niðurstöður - Dreifstýring frh.

■ Menntaskólinn á Tröllaskaga ■ Stofnun með 20-49 stm. ■ Allar stofnanir



# Nánari upplýsingar veita

Marta Gall Jørgensen  
Sími: 695 9613  
marta.jorgensen@gallup.is

Tómas Bjarnason  
Sími: 860 1025  
tomas.bjarnason@gallup.is

Þórhallur Ólafsson  
Sími: 860 1029  
thorhallur.olafsson@gallup.is

## Eftirfylgni í kjölfar starfsmannakannana

Starfsmannakannanir skapa væntingar hjá starfsfólki og því mikilvægt að stjórnendur bregðist við niðurstöðunum með samstilltum og ábyrgum hætti. Til að nýta könnunina sem best ættu stjórnendur að því marki sem hægt er, að greina frekar styrkleika og áskoranir í starfsumhverfinu og setja fram úrbótaáætlanir með skilgreindum verkefnum, tímaramma og ábyrgðarmanni. Þá er einnig mælt með að nýta niðurstöður úr könnuninni til að skapa umræður um starfsumhverfið og vekja fólk þannig til vitundar um mikilvægi starfsumhverfisins og áhrif þess á líðan, frammistöðu og heilsu starfsfólks.

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannarannsókna og vinnu með stjórnendum og starfsfólki. Meðal helstu úrræða má nefna:

- Vinnustofur með stjórnendum
- Vinnustofur með starfsfólki
- Greiningar- og lausnarvinnu með einstökum starfshópum innan vinnustaða
- Stjórnendaeflingu
- Styrkleikabjálfun með teymum

Sjá nánar hér: <http://www.gallup.is/fyrirtaeki-og-stofnun-arsins>